

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

SLICE & ICE

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego <https://www.sliceandice.pl>, składania zamówień na produkty dostępne w ofercie Sklepu, zasady realizacji umów sprzedaży, płatności, dostaw, prawa odstąpienia od umowy oraz tryb składania i rozpatrywania reklamacji.
 2. Właścicielem sklepu internetowego jest **SLICE & ICE MICHAŁ HNATKOWSKI, PAWEŁ PETNIAK SPÓŁKA CYWILNA**, NIP **9571200642**, z siedzibą pod adresem: **81-731 Sopot, ul. Hestii 5**, adres e-mail: ssliceandice@gmail.com (dalej: „Sprzedawca”).
 3. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną produktów za pośrednictwem sieci Internet na obszarze **miasta Sopot oraz najbliższej okolicy**.
 4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania ze Sklepu.
 5. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywne konto poczty elektronicznej.
-

§2. Definicje

1. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem ****<https://www.sliceandice.pl>**.
 2. **Sprzedawca** – **SLICE & ICE MICHAŁ HNATKOWSKI, PAWEŁ PETNIAK SPÓŁKA CYWILNA**, NIP 9571200642.
 3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca ze Sklepu.
 4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 5. **Produkt** – produkt oferowany do sprzedaży w Sklepie.
 6. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży.
 7. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.
-

§3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej Sklepu oraz **[opcjonalnie: telefonicznie]**.

2. Klient wybiera Produkt, jego ilość oraz sposób dostawy lub odbioru.
 3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji Zamówienia.
 4. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie drogą elektroniczną.
 5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę.
 6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia w przypadku braku dostępności Produktu, podania błędnych danych lub braku kontaktu z Klientem.
-

§4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT, o ile obowiązuje.
 2. Cena podana przy Produkcie jest wiążąca w chwili składania Zamówienia.
 3. Dostępne formy płatności:
 - gotówka,
 - karta płatnicza,
 - BLIK,
 - płatności online za pośrednictwem systemu Przelewy24.
 4. Koszty dostawy są wskazywane podczas składania Zamówienia.
-

§5. Dostawa i odbiór

1. Dostawy realizowane są w terminie wskazanym podczas składania Zamówienia.
 2. Szacowany czas realizacji Zamówienia wynosi zazwyczaj od **30 do 90 minut** od momentu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, chyba że przy składaniu Zamówienia lub w ofercie Sklepu wskazano inaczej. Czas realizacji ma charakter orientacyjny i może ulec wydłużeniu w szczególności w przypadku zwiększonej liczby Zamówień, utrudnień komunikacyjnych, warunków atmosferycznych, zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy.
 3. Odbiór osobisty możliwy jest pod adresem **81-731 Sopot, ul. Hestii 5**.
 4. W przypadku opóźnień Sprzedawca poinformuje Klienta o nowym przewidywanym terminie realizacji.
-

§6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.

2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w szczególności w przypadku:
 - produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta,
 - produktów szybko psujących się lub mających krótki termin przydatności do użycia.
 3. Zwrot płatności następuje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zwracanego Produktu przez Sprzedawcę.
-

§7. Reklamacje

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Produkty wolne od wad.
 2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: ssliceandice@gmail.com.
 3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, numer Zamówienia oraz opis zastrzeżeń.
 4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
-

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Zamówień oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.
-

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem **21.04.2026 r.**